

EDIVAN DO SOCORRO FONSECA DE MIRANDA

Conferência de Ciências Comportamentais e
Educação do Investidor

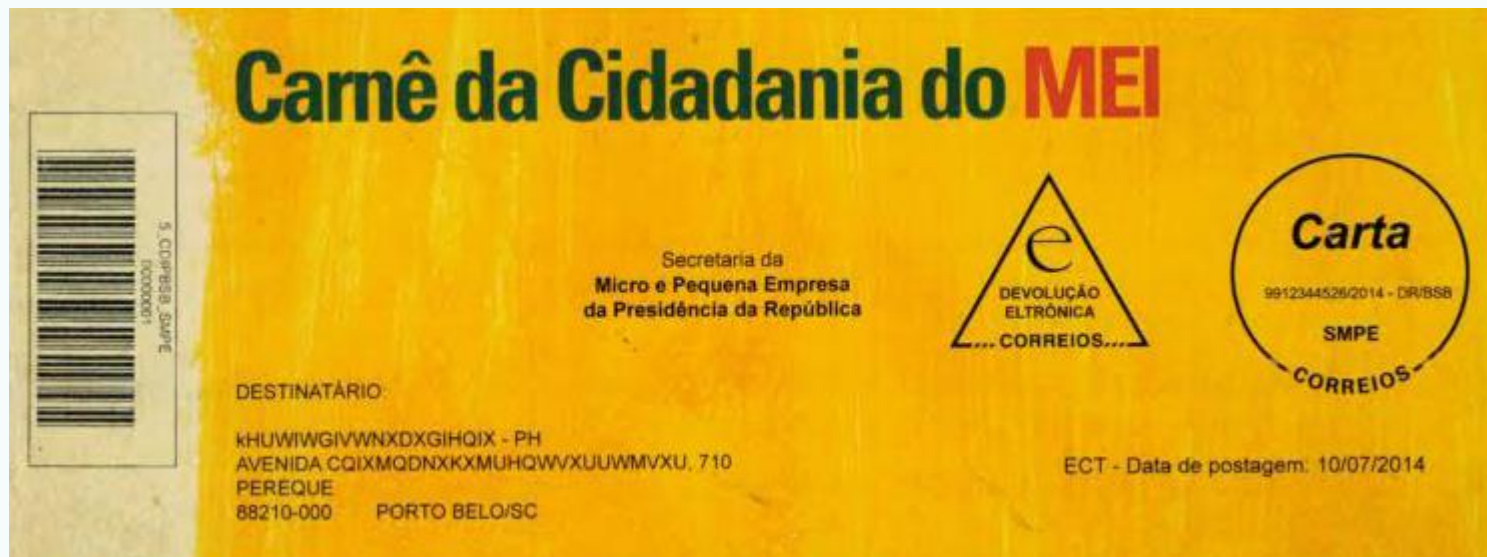
MICROEMPREENDEDOR INDIVIDUAL (MEI):
AVALIAÇÃO DO PRIMEIRO ESFORÇO EM GRANDE ESCALA
FEITO PELO GOVERNO BRASILEIRO PARA REDUZIR A
INADIMPLÊNCIA POR MEIO DO ENVIO DE MENSAGENS DE
VOZ



MICROEMPREENDEDOR INDIVIDUAL (MEI): Avaliação do primeiro esforço em grande escala feito pelo Governo Brasileiro para reduzir a inadimplência por meio do envio de mensagens de voz

EDIVAN DO SOCORRO FONSECA DE MIRANDA

O colegiado gestor do programa acima citado, no intuito de acompanhar e monitorar a sua evolução, **identificou como um dos entraves à expansão e sustentabilidade do MEI o elevado nível de inadimplência em relação ao valor fixo mensal de tributação, superior a 50%.**



(SMPE, 2017b)

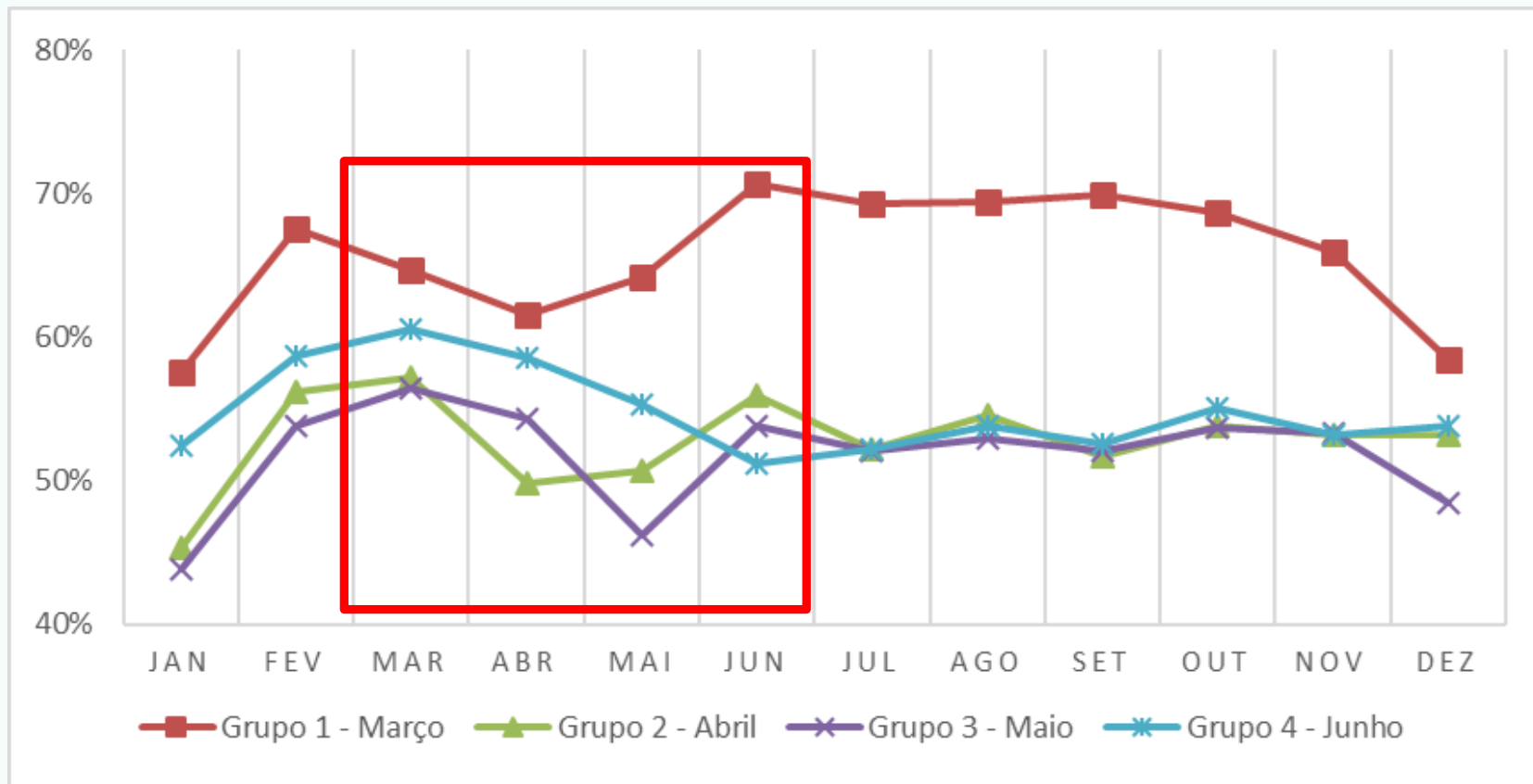
Tabela – Carnê da Cidadania (SMPE, 2017b)

Mês	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3	Grupo 4
Jan	57,52%	45,28%	43,81%	52,51%
Fev	* 67,59%	56,22%	53,89%	58,72%
Mar	64,65%	* 57,25%	56,48%	60,57%
Abr	61,54%	49,81%	* 54,27%	58,58%
Mai	64,19%	50,67%	46,22%	* 55,37%
Jun	70,68%	55,97%	53,82%	51,17%
Jul	69,30%	52,15%	52,11%	52,15%
Ago	69,49%	54,56%	52,94%	53,83%
Set	69,89%	51,69%	52,10%	52,59%
Out	68,66%	53,79%	53,74%	55,11%
Nov	66,00%	53,18%	53,36%	53,19%
Dez	58,47%	53,18%	48,40%	53,80%

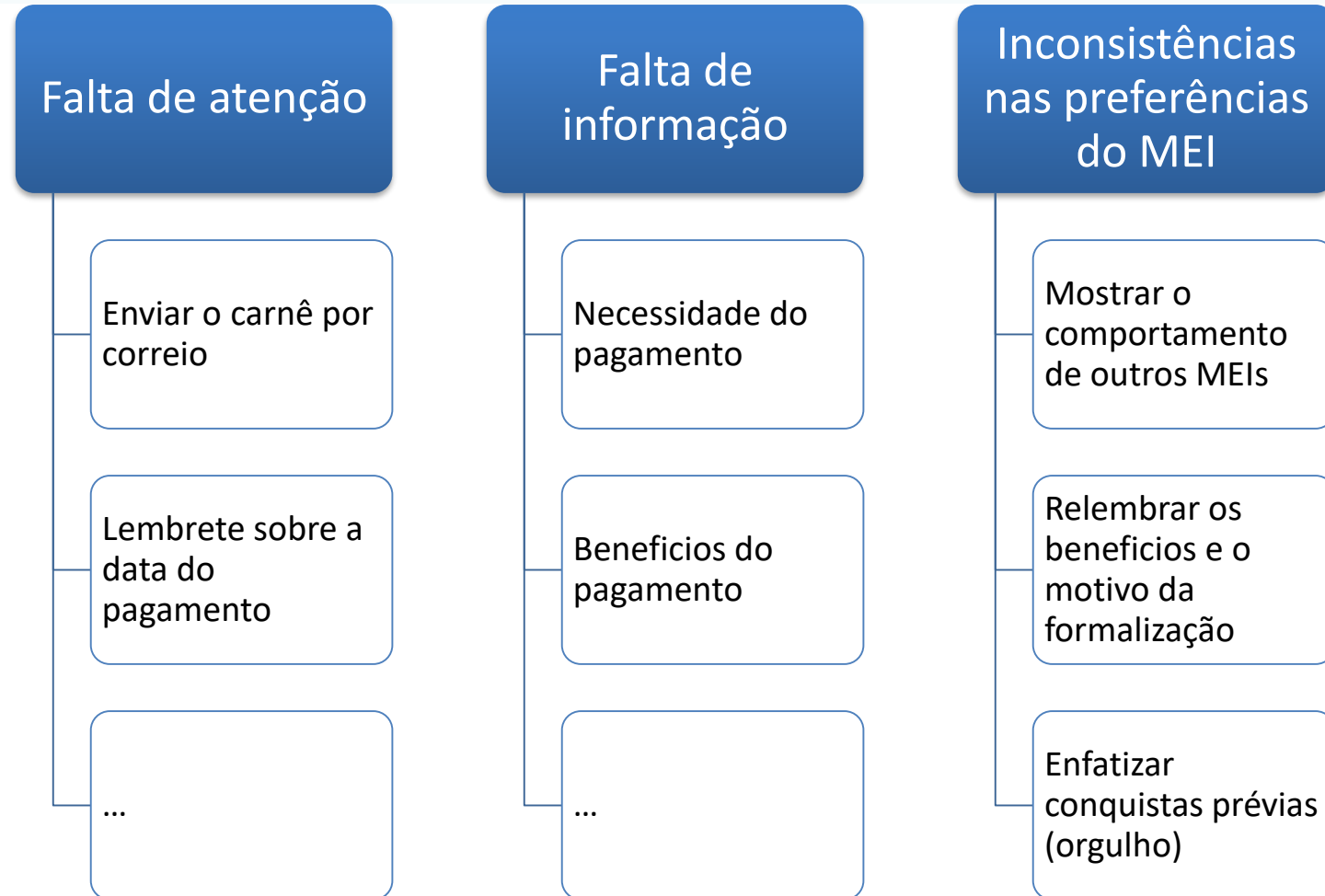


Graficamente – Carnê da Cidadania

(SMPE, 2017b)



Caminhos para conseguir Adimplência



Mensagens Efetivamente Recebidas

Mensagens	Quantidade	Chamadas atendidas	Chamadas Não atendidas
Mensagem 1	30.142	24.866	5.276
Mensagem 2	21.578	17.698	3.880
Mensagem 3	21.794	18.034	3.760
Mensagem 4	12.480	10.271	2.209
Mensagem 5	17.958	14.655	3.303
Mensagem 6	20.683	17.241	3.442
Mensagem 7	32.873	26.556	6.317
Mensagem 8	33.757	27.320	6.437
Mensagem 9	14.986	12.494	2.492
Mensagem 10	15.688	12.814	2.874
Mensagem 11	14.259	12.180	2.079
Mensagem 12	11.499	9.451	2.048
TOTAL	247.697	203.580	44.117

Análise de conteúdo das mensagens

Mensagem	Motivo da Mensagem	Nudge (pags. 28/32)
Mensagem 1	Mensagem Padrão – Lembrete. Lembrete da data de pagamento.	<i>Nudge 8 – Lembretes***</i>
Mensagem 2	Benefícios do pagamento para a Pessoa Física .	<i>Nudge 6 – Alertas</i>
Mensagem 3	Benefícios do pagamento para a Pessoa Jurídica .	<i>Nudge 6 – Alertas</i>
Mensagem 4	PERDA (conotação) dos benefícios do NÃO pagamento para a Pessoa Jurídica .	<i>Nudge 6 – Alertas (NEGATIVO)</i>
Mensagem 5	Enfatiza o motivo da formalização – Conquistas prévias - Orgulho.	<i>Nudge 10 – Escolhas Passadas</i>
Mensagem 6	Mostra o comportamento de outros microempreendedores individuais.	<i>Nudge 3 – Normas Sociais</i>
Mensagem 7	Benefícios do pagamento para a Pessoa Física . (MSG 2) + Mostra o comportamento de outros microempreendedores individuais. (MSG 6)	<i>Nudge 6 - Alertas + Nudge 3 – Normas Sociais</i>
Mensagem 8	Benefícios do pagamento para a Pessoa Jurídica . (MSG 3) + Mostra o comportamento de outros microempreendedores individuais. (MSG 6)	<i>Nudge 6 - Alertas + Nudge 3 – Normas Sociais</i>
Mensagem 9	Importância do pagamento. + Mostra o comportamento de outros microempreendedores individuais. (MSG 6)	<i>Nudge 3 – Normas Sociais</i>
Mensagem 10	Enfatiza o motivo da formalização – Conquistas prévias - Orgulho. (MSG 5) + Mostra o comportamento de outros microempreendedores individuais. (MSG 6)	<i>Nudge 3 – Normas Sociais</i>
Mensagem 11	Lembrete da data de pagamento. + Simplificação (Forte conotação)	<i>Nudge 2 - Simplificação Nudge 9 – Intenções de Implementações</i>
Mensagem 12	Lembrete da data de pagamento. + Simplificação (Forte conotação) (MSG 11) + Mostra o comportamento de outros microempreendedores individuais. (MSG 6)	<i>Nudge 2 - Simplificação Nudge 3 – Normas Sociais</i>

MENSAGEM 7

“Benefícios do pagamento para a **Pessoa Física** (MSG 2) + Mostra o comportamento de outros microempreendedores individuais (MSG 6) ”

a junção dos nudges de Alertas com nudges de Normas Sociais com enfoque na pessoa física

MENSAGEM 4,6,8,9,10 e 12

Com exceção da mensagem 4, na mensagem 6, 8, 9, 10 e 12, o seguinte trecho se repete: “***A maioria dos cinco milhões de microempreendedores pagam o seu carnê em dia!***”

MENSAGEM 8 e 9

- i. **A Mensagem 8** na qual temos como motivo de conteúdo: *“Benefícios do pagamento para a Pessoa Jurídica. (MSG 3) + Mostra o comportamento de outros microempreendedores individuais. (MSG 6)”*, tendo forte relação nudges de Alertas + nudges de Normas Sociais;
- ii. **A Mensagem 9** na qual temos como motivo de conteúdo: *“Importância do pagamento. + Mostra o comportamento de outros microempreendedores individuais. (MSG 6)”*, tendo forte relação nudges de Normas Sociais;

“A maioria dos cinco milhões de microempreendedores pagam o seu carnê em dia!”.

Acrescentando-se especificamente na **Mensagem 8** o trecho: *“Pagando o carnê em dia, você mantém o seu CNPJ e pode emitir notas fiscais e contratar um funcionário com carteira assinada.”*

E especificamente na **Mensagem 9** o trecho: *“A importância do pagamento é reconhecida pelos Microempreendedores.”*

Resumo Análise de Análise Hierárquica de Clusters (HCA)

Cluster	Mensagem	Conteúdo Relevante	Inadimplência
<i>Cluster I</i>	Mensagem 1 Mensagem 8	<p>Mensagem 1 - Contém informação comum a todas as mensagens. >>> Microempreendedor Individual, você recebeu pelos correios o carnê da cidadania, com vencimento no dia 20 de cada mês. Se não recebeu seu carnê, acesse o portal do empreendedor.gov.br e emita a nova via. Uma iniciativa da Secretaria da Micro e Pequena Empresa com apoio do Sebrae</p> <p>Mensagem 8 - Possui parte da mensagem 3 e 6: >>> 3. Pagando o carnê em dia, você mantém o seu CNPJ e pode emitir notas fiscais e contratar um funcionário com carteira assinada. >>> 6. A maioria dos cinco milhões de microempreendedores pagam o seu carnê em dia!</p>	Menos Inadimplentes
<i>Cluster II</i>	Mensagem 9 Mensagem 11	<p>Mensagem 9 - A importância do pagamento é reconhecida pelos Microempreendedores.</p> <p>Mensagem 11 - >>> Para pagar é só ir à casa lotérica ou banco mais próximo! >>> Aproveite esta facilidade!</p>	
<i>Cluster III</i>	Mensagem 2 Mensagem 10	<p>Mensagem 2 - >>> Pagando o carnê em dia, você mantém o seu direito a receber uma aposentadoria por idade. É um pequeno investimento hoje para ter uma renda adicional com segurança no futuro!</p> <p>Mensagem 10 - >>> Você construiu o seu negócio e conquistou a sua formalização! >>> Orgulhe-se disso e mantenha essa conquista pagando o seu carnê em dia!</p>	Mais Inadimplentes
<i>Cluster IV</i>	Mensagem 6 Mensagem 11 Mensagem 12	<p>Mensagem 6 - >>> A maioria dos cinco milhões de microempreendedores pagam o seu carnê em dia!</p> <p>Mensagem 11 - >>> Para pagar é só ir à casa lotérica ou banco mais próximo!</p> <p>Mensagem 12 - Possui parte da mensagem 6 e 11: >>> 6. A maioria dos cinco milhões de microempreendedores pagam o seu carnê em dia! >>> 11. >>> Para pagar é só ir à casa lotérica ou banco mais próximo! Aproveite esta facilidade!</p>	

Mensagem 1 de acordo com o Quadro 3 temos como motivo de conteúdo: “**Mensagem Padrão – Lembrete. Lembrete da data de pagamento**”, tendo forte relação com nudges de Alertas. Além disso, cabe registrar que a partir dela o Governo Federal Brasileiro construiu as demais mensagens

Mensagem 8, nesse ponto, é que essa mensagem é a combinação da **mensagem 3 e 6**. A questão que se apresenta é que a mensagem 6 (*A maioria dos cinco milhões de microempreendedores pagam o seu carnê em dia!*), no Cluster IV, se encontra como relevante, no grupo das mensagens mais inadimplentes, entretanto, quando combinada com a mensagem 3 seu efeito é positivo. E esse efeito positivo se dá quando juntamos (*Pagando o carnê em dia, você mantém o seu CNPJ e pode emitir notas fiscais e contratar um funcionário com carteira assinada*) o enfoque na figura da Pessoa Jurídica.

a combinação dos *nudges* de Alertas com *nudges* de normas sociais devem ser a intervenção priorizada para próximas políticas públicas, **desde que combinados com benefícios para a pessoa jurídica e em tom positivo**. Pois, a combinação de *nudges* de Alertas com *nudges* de normas sociais, **que enfatizam os benefícios para a pessoa física (Mensagem 7) ou combinação de nudges de alertas que enfatizam os benefícios para a pessoa jurídica em tom negativo (Mensagem 4) não se mostraram relevantes** neste estudo para redução da inadimplência no programa microempreendedor individual

Obrigado!

EDIVAN DO SOCORRO FONSECA DE MIRANDA

Coordenador-Geral de Apoio a Micro e Pequena Empresa
Secretaria Especial da Micro e Pequena Empresa
Ministério da Indústria, Comércio Exterior e Serviços (MDIC)

edivan.miranda@mdic.gov.br



MICROEMPREENDEDOR INDIVIDUAL (MEI): Avaliação do primeiro esforço em grande escala feito pelo Governo Brasileiro para reduzir a inadimplência por meio do envio de mensagens de voz

EDIVAN DO SOCORRO FONSECA DE MIRANDA